

## **Порядок проведения банковских операций в период новогодних и рождественских праздников 2022-2023 года (для клиентов-физических лиц)**

### **Уважаемые клиенты!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с порядком проведения банковских операций клиентов-физических лиц в период новогодних и рождественских праздников 2022-2023 года.

### **Рублевые платежи**

- **30.12.22** - последний день приема внутренних и внешних платежей с исполнением в текущем году.
- Внутренние платежи между счетами физических лиц, не требующие дополнительных подтверждений, принимаются Банком **05.01.23** в часы работы подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента соответственно. Внутренние платежи между счетами физических лиц, требующие дополнительных подтверждений, принимаются Банком **05.01.23** в часы работы подразделений Банка для исполнения **09.01.23**.
- Распоряжения на внешние платежи, не требующие дополнительных подтверждений, принимаются Банком к исполнению **05.01.23** в часы работы подразделений Банка и исполняются в день приема от клиента. Распоряжения на внешние платежи, требующие дополнительных подтверждений, принимаются Банком **05.01.23** в часы работы подразделений Банка для исполнения **09.01.23**.

### **Валютные платежи:**

Прием поручений на исполнение внешних платежей в иностранной валюте - **30.12.22** структурные подразделения осуществляют до **14:00** (по местному времени).

Последний день приема в 2022 году заявлений от клиентов сроком исполнения в текущем году, оформленных в отделениях Банка:

- **30.12.22** - в долларах США, евро
- **29.12.22** - в фунтах стерлингов, швейцарских франках, белорусских рублях, казахских тенге, китайских юанях, японских иенах
- Заявления на перевод иностранной валюты, принятые от клиентов в долларах США, евро после вышеуказанных дат принимаются сроком исполнения **09.01.23**, в иных валютах - отклоняются.

### **Конверсионные операции**

- **28.12.22** - последний день приема заявлений на конверсию для исполнения в 2022 году в австралийских долларах, канадских долларах, китайских юанях, норвежских кронах, шведских кронах. Заявления на конверсионные операции в указанных валютах, принятые **05.01.23** по режиму работы отделения, исполняются с датой валютирования **05.01.23** соответственно.
- **30.12.22** - последний день приема заявлений на конверсию для исполнения в 2022 году в долларах США, евро, швейцарских франках, английских фунтах стерлингов, японских йенах и других валютах. Заявления на конверсионные операции в указанных валютах принятые **05.01.23** в часы работы отделений и филиалов, исполняются в дату приема заявления.

### **Исполнение постоянных поручений (Standing Orders)**

- **30.12.22** до 19:00 МСК - последний день исполнения постоянных поручений на исходящие (внешние) платежи в рублях РФ в 2022 году.
- **30.12.22** до 17:30 МСК - последний день исполнения постоянных поручений на исходящие (внешние) платежи в долларах США и ЕВРО.

- **29.12.22** - последний день исполнения постоянных поручений на исходящие платежи в швейцарских франках, китайских юанях, английских фунтах стерлингов, белорусских рублях, казахских тенге, японских йенах.
- **Внешние постоянные поручения в рублях РФ, внутренние постоянные поручения в рублях РФ от ФЛ в адрес ЮЛ, исполнение которых приходится на даты с 31.12.22 по 08.01.23 включительно, будут исполнены 09.01.23.**
- **Внутренние постоянные поручения в рублях РФ между счетами одного клиента и в адрес ФЛ, не требующие дополнительных подтверждений – клиентов Банка, исполнение которых приходится на даты:**
  - **01.01.23** - будут исполнены **02.01.23**
  - **31.12.22, 02.01.23 – 06.01.23** – будут исполнены в дату платежа
  - **07.01.23 - 08.01.23** – будут исполнены **09.01.23**

Внутренние постоянные поручения в рублях РФ, требующие дополнительных подтверждений, будут исполнены 09.01.23.

- **Постоянные поручения на внутренний валютный перевод между счетами одного клиента, постоянные поручения на конверсию, погашение задолженности по кредитной карте, пополнение/истребование депозитов, исполнение которых приходится на даты:**
  - **01.01.23** - будут исполнены **02.01.23**
  - **31.12.22, 02.01.23 – 06.01.23** – будут исполнены в дату платежа
  - **07.01.23 - 08.01.23** – будут исполнены **09.01.23**

Иные платежи в иностранной валюте, исполнение которых приходится на период до 09.01.23 соответственно валютам, будут исполнены не позднее 09.01.23 с датой валютирования, установленной для соответствующей валюты.

### **Расчеты по СБП**

- Исполнение переводов по СБП осуществляется в режиме реального времени 24/7.

### **Выплата кэшбэка:**

- Выплата кэшбека на счета клиентов-физических лиц за операции по банковским картам (кэшбек карты) за декабрь 2022 года будут осуществляться в период с **05.01.23 по 07.01.23** года.
- Выплата кэшбека, предусмотренная по зарплатным картам клиентов payroll, будет осуществлена после окончания новогодних праздников, но не позднее **16.01.23**.

### **Кредиты**

- **31.12.22** до 20:00 МСК - последний день зачисления кредитов физическим лицам в 2022 году.
- Заявки на зачисление кредитов на счета физических лиц, перешедшие на зачисление после 20:00 МСК **31.12.22** до 08:00 МСК **02.01.23** будут исполнены **02.01.23**.
- С **02.01.23** производятся зачисления кредитов на счета физических лиц в стандартном режиме ежедневно до 20:00 МСК кроме **08.01.23**.
- Заявки на зачисление кредитов на счета физических лиц, перешедшие на зачисление после 20:00 МСК **07.01.23** до 08:00 МСК **09.01.23** будут исполнены **09.01.23**.
- **30.12.22** до 15:00 МСК – последний день зачисления кредитов физическим лицам в рамках программ рефинансирования по кредитным картам.

### **Досрочные погашения по кредитам (полные и частичные):**

- **30.12.22** до 18:00 МСК - последняя дата исполнения Заявлений на полное и частичное досрочное погашение. Заявления на полное и частичное досрочное погашение (далее – Заявление на досрочное погашение) **30.12.22** после 18:00 МСК до конца рабочего дня не оформляются.
- **05.01.23** при отсутствии автоматически определяемых программных ограничений принимаются Заявления на досрочное погашение с текущей датой исполнения, в противном случае, с датой исполнения не ранее **09.01.23**.

#### **Ежемесячное (плановое) погашение по кредитам:**

- Если день погашения попадает на **31.12.22** платежи переносятся на **30.12.22**, на период с **01.01.23** по **08.01.23** включительно, переносятся на **09.01.23**.

#### **Размещение и пролонгация депозитов:**

- **30.12.22** - последний день размещения депозитов и срочных вкладов для физических лиц.
- **30.12.22** - последний день осуществления операций пополнения и частичного снятия.
- Депозиты с датами пролонгации **31.12.22 по 08.01.23** включительно пролонгируются автоматически в штатном режиме.

#### **Райффайзен Онлайн:**

##### **Рублевые переводы:**

- **30.12.22** предельное время приема к исполнению внешних платежных поручений для исполнения текущим днем - 18:00 МСК. Внутренние платежи принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24\*7. Внешние платежи, поступившие для исполнения **30.12.22** после предельного времени 18:00 МСК и до **03.01.23** 18:00 МСК, будут приняты к исполнению и исполнены **03.01.23**.
- Внешние платежи, поступившие для исполнения **03.01.23** после предельного времени 18:00 МСК и до **04.01.23** 18:00 МСК, будут приняты к исполнению и исполнены **04.01.23**.
- Внешние платежи, поступившие для исполнения **04.01.23** после предельного времени 18:00 МСК и до **05.01.23** 18:00 МСК, будут приняты к исполнению и исполнены **05.01.23**.
- Внешние платежи, поступившие для исполнения **05.01.23** после предельного времени 18:00 МСК и до **06.01.23** 18:00 МСК, будут приняты к исполнению и исполнены **06.01.23**.
- Внешние платежи, поступившие для исполнения **06.01.23** после предельного времени 18:00 МСК и до **09.01.23** 18:00 МСК, будут приняты к исполнению и исполнены **09.01.23**.

Расчетные документы, оформленные в период с **30.12.22** после **18:00** МСК до **08.01.23** включительно, требующие дополнительных подтверждений ответственных подразделений Банка (за исключением платежей физических лиц, подпадающих под критерии автоматического акцепта ВК), и на внутренний перевод в пользу юридических лиц будут приняты к исполнению и исполнены **09.01.23**.

- С **31.12.22 по 08.01.23** внутренние платежные поручения между счетами физических лиц, не требующие подтверждений ответственных подразделений, будут приняты к исполнению и исполнены в режиме on-line.

##### **Валютные платежи:**

- **29.12.22** - последний день оформления и приема заявлений от клиентов сроком исполнения в 2022 году в швейцарских франках, фунтах стерлингов, белорусских рублях, казахских тенге, китайских юанях, японских иенах;
- **30.12.22 платежи в евро и долларах США** до 17:30 МСК – последний день оформления и приема заявлений от клиентов сроком исполнения в текущем году.
- Заявления на перевод иностранной валюты, принятые позже указанных дат в период до **08.01.23** включительно исполняются не позднее **09.01.23**.

#### **Конвертации/внутренние валютные переводы между счетами одного клиента:**

- Конвертации и внутренние валютные переводы между счетами одного клиента принимаются и исполняются в режиме буднего дня 24\*7. Конверсионные операции совершаются по курсам, действующим на момент оформления и подписания заявки клиентом.

#### **Депозиты – размещение, пополнение, частичное истребование:**

Заявки на размещение/пополнение/ частичное истребование оформленные:

- в период с **30.12.22** после **22:00 МСК** и до **31.12.22 22:00 МСК** исполняются в режиме с 07:00 по 22:00 МСК
- в период с **31.12.22** после **22:00 МСК** и до **02.01.23 22:00 МСК** исполняются 02.01.23 с 07:00 по 22:00 МСК
- в период с **02.01.23** после **22:00 МСК** и до **06.01.23 22:00 МСК** исполняются в режиме с 07:00 по 22:00 МСК
- в период с **06.01.23** после **22:00 МСК** и до **09.01.23 22:00 МСК** исполняются 09.01.23 с 07:00 по 22:00 МСК

#### **Кредиты - досрочное погашение:**

- **30.12.22** предельное время размещение заявок на досрочное погашение кредитов с исполнением в текущем году - 17:59 МСК.
- **30.12.22** с 17:59 МСК по 08:00 МСК **09.01.23** Raiffeisen Online заблокирован на оформление и прием заявок на досрочное погашение кредитов.

#### **Сервисы по мгновенной оплате услуг QIWI, Рукард и операции С2С**

- **31.12.22-09.01.23** сервисы и операции С2С функционируют в обычном режиме.

#### **Брокерские операции физических лиц с ценными бумагами и операции по счетам ДУ**

Прием Банком поручений на вывод денежных средств с брокерских счетов клиентов с исполнением в текущем году производится:

- для выводов в рублях на внешние счета и для выводов во всех валютах на счета, открытые в Банке - до **30.12.22** включительно с исполнением в текущем дне 30.12.22, при условии получения Банком поручения клиента до 15:00 МСК.
- для выводов в валюте на внешние счета - до **30.12.22** включительно с исполнением в текущем дне **30.12.22**, при условии получения Банком поручения клиента до 15:00 МСК.
- Поручения, принятые после указанного предельного времени, исполняются **09.01.23**.

Последний день приема заявок и осуществления Банком брокерских операций купли/продажи ценных бумаг и операций по счетам ДУ в 2022 году - внебиржевых сделок **27.12.22**, для биржи в Т0 **29.12.22**.

- **09.01.23** – первый день года для проведения операций и расчетов по сделкам с ценными бумагами клиентов в стандартном режиме.

### **Страховое приложение**

- **30.12.22** - последний день списания по продуктам в Страховом приложении в 2022 году.

### **Операции с платежными картами**

**Пополнение в валюте счета через кассы** – средства, внесенные через кассу в часы работы отделений, будут доступны держателям карт в режиме online.

Даты формирования выписки по кредитным картам физических лиц с последующей рассылкой мини-выписки в смс и периодической выписки по e-mail: **02.01.23, 06.01.23**.

### **Пополнение через Банкоматы и POS-терминалы в режиме «Cash-in»:**

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in доступны по кредитной карте немедленно после внесения, зачисляются на счет в зависимости от даты внесения (время МСК):

Дата взноса	взнос до 20-00	взнос после 20-00
	доступно в дату	
31.12.2022	31.12.2022	01.01.2023
01.01.2023	02.01.2023	02.01.2023
02.01.2023	02.01.2023	03.01.2023
03.01.2023	03.01.2023	04.01.2023
04.01.2023	04.01.2023	05.01.2023
05.01.2023	05.01.2023	06.01.2023
06.01.2023	06.01.2023	07.01.2023
07.01.2023	07.01.2023	09.01.2023
08.01.2023	09.01.2023	09.01.2023
09.01.2023	09.01.2023	10.01.2023

Средства, внесенные через Банкомат или POS-терминал в режиме Cash-in на дебетовые карты:

- **31.12.22, 02.01.23-06.01.23** – доступны по карте и зачисляются на счет немедленно после внесения
- **01.01.23** – доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет 02.01.23
- **07.01.23 – 08.01.23** - доступны по карте немедленно после внесения, зачисляются на счет 09.01.23

### **Операции с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов под управлением УК «Райффайзен Капитал»**

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **23.12.22:**

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **23.12.22** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 30.12.22);

- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **23.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 30.12.22).
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **23.12.22** расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 30.12.22).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **23.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 28.12.22), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **26.12.22**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **26.12.22** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.23);
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **26.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 09.01.23);
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **26.12.22** расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.23).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **26.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 29.12.22), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **27.12.22**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **27.12.22** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.23);
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **27.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 10.01.23);
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **27.12.22** расходные и приходные записи будут внесены срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.23).

- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **27.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 30.12.22), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **28.12.22**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **28.12.22** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.23);
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **28.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 11.01.23);
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **28.12.22** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.23).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **28.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 09.01.23), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **29.12.22**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **29.12.22** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.23);
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **29.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 12.01.23);
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **29.12.22** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 12.01.23).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **29.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 10.01.23), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **30.12.22**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **30.12.22**

будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.23);

- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **30.12.22**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 13.01.23);
- Операции по обмену паев зарегистрированных лиц в реестрах. По заявкам на обмен паев, принятым **30.12.22** расходные и приходные записи будут внесены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.23).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **30.12.22** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.23), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.

Проведение операций на основании документов, принятых от клиентов **05.01.23**:

- Операции по открытию лицевых счетов клиентам Банка в реестрах Фондов на основании документов на открытие лицевых счетов в реестрах, принятых **05.01.23** будут проводиться сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 13.01.23);
- Операции выдачи паев зарегистрированным лицам в Реестре. По платежам в оплату паев, зачисленным на расчетные счета ООО «УК «Райффайзен Капитал» (транзитные счета, открытые ООО «УК «Райффайзен Капитал» в соответствии с 156-ФЗ) сроком валютирования **09.01.23**, приходные записи в реестры Фондов по лицевым счетам зарегистрированных лиц будут внесены сроком не позднее 5 рабочих дней со дня принятия п/п (то есть не позднее 16.01.23);
- Операции по обмену паев по заявкам, принятым **05.01.23** будут проведены в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее **13.01.23**).
- Операции по погашению паев на основании соответствующих заявок клиентов Банка, принятых **05.01.23** будут проводиться в реестрах Фондов сроком не позднее 3 рабочих дней со дня принятия заявки (то есть не позднее 11.01.23), с выплатой причитающихся клиентам денежных средств в соответствии с Правилами Фондов, т.е. не позднее 10 рабочих дней со дня внесения расходных записей в реестры Фондов.