

 idram &  IDBank

Добро пожаловать
в лучшую цифровую
финансовую экосистему
в Армении!



Как дистанционно стать клиентом IDBank с иностранным паспортом*



Иметь действующий заграничный паспорт, внутренний паспорт (если применимо)



Связаться с нами по номеру +37494310333, в т.ч. whatsapp, viber



Пройти дистанционную идентификацию по видеозвонку



Заполнить, подписать, отправить сканы и оригиналы документов



Поздравляем!
Вы стали клиентом IDBank!

<https://idbank.am>

* Подробнее см. Приложение 1.

Как дистанционно стать клиентом IDBank с армянским паспортом*



Иметь действующий паспорт Армении, либо ID карту



Скачать приложение Idram&IDBank, зарегистрироваться и пройти онлайн идентификацию через смартфон



Стать клиентом IDBank онлайн посредством нескольких простых действий в приложении и наслаждаться возможностями мобильного банкинга



Поздравляем!
Вы стали клиентом
IDBank!

<https://idbank.am>

* Подробнее см. Приложение 2.

Idram&IDBank - лидирующая армянская цифровая экосистема в сфере банкинга, платежей и финансовых услуг

Лидирующая цифровая финансовая экосистема Армении с 520,000+ пользователей – 30% экономически активного населения в Армении



Полноценный функционал цифрового банкинга



Платежный агрегатор для 15 банков и 18 кредитных организаций; партнерство с 1,000+ сервис-провайдерами



Бесконтактные QR платежи в 7500+ физических точек продаж, вкл. супермаркеты, рестораны, кафе, магазины, сервис, отели и т.п.
Лидирующий провайдер карт VISA и Mastercard.



Secure check out в 730+ online магазинах в Армении через web QR и mobile checkout



Интегрированное Buy now Pay later решение для online и offline (при оплате по QR) покупок и сервисов, в т.ч. с беспроцентной рассрочкой до 6 мес.

600+ платежных терминалов и ATM в Армении (cash-in, cash-out)

P2P мгновенные денежные переводы по номеру телефона внутри Армении, а также между РФ и Арменией (продукт IDpay описан далее)

Полностью дистанционный онбординг клиентов (процесс описан далее)

Цифровая платформа лояльности для пользователей с виртуальными бонусными (при платежах через QR) и подарочными картами, а также биржей бонусов (продукт IDplus описан далее)

Ключевой функционал цифрового банкинга



Открытие текущих, сберегательных счетов и депозитов в AMD, USD, EUR, RUB.



Управление счетами, мгновенные переводы и платежи, вкл. все основные сервисы и госуслуги



Открытия цифровой карты VISA в AMD, USD, EUR, RUB.



Онлайн-заказ пластиковых карт с доставкой



Электронный кошелек, прикрепление карт других банков и совершение платежей и переводов

Премиальное банковское обслуживание: Privileged и Private banking



**Индивидуальное
обслуживание и
персональный
менеджер**

**Особые условия
кредитования**

**Возможность
купить облигации
Банка при
первичном
размещении**

**Премиальные
карты, бесплатные
сейфовые ячейки,
иные привилегии**

Другие продукты экосистемы



<https://id-pay.ru/>

- ✓ Электронный кошелек в РФ
- ✓ Мобильное приложение для мгновенных денежных переводов в рублях из России в Армению по номеру телефона или карты
- ✓ Переводы с любых карт российских банков систем Visa, Mastercard и МИР на любые карты армянских банков, а также на счета IDBank с минимальными тарифами
- ✓ Обратные переводы в рублях из Армении в Россию со счетов IDBank на кошелек IDpay с возможностью последующего вывода на любые карты российских банков
- ✓ Полностью дистанционная и простая онлайн-регистрация и идентификация для граждан РФ и РА



<https://idplus.am/>

- ✓ Цифровая платформа лояльности для пользователей
- ✓ Виртуальные бонусные и подарочные карты в одном мобильном приложении
- ✓ Получение бонусов от мерчантов при оплате по QR через приложение Idram&IDBank в точках продаж
- ✓ Комбинированная оплата за покупки по QR-коду бонусами, подарочными картами, счетами Idram&IDBank или привязанными банковскими картами
- ✓ Биржа бонусов – возможность реализовать накопленные бонусы через онлайн-аукцион в системе иным участникам платформы
- ✓ Возможность онлайн перевода (дарения) подарочных карт иным участникам платформы

Приложение 1. Дистанционный онбординг с иностранным паспортом

1. Свяжитесь с нами по номеру +37494310333, в т.ч. whatsapp, viber, и сообщите о желании открыть счет/карту в IDBank.
2. Предоставьте сотруднику банка Ваш контактный номер телефона и Ваш e-mail.
3. На указанный Вами мейл сотрудник Банка направит вопросник для заполнения. Заполните, пожалуйста, вопросник и направьте в ответном электронном письме Банку отсканированную копию вопросника, отсканированную копию страницы загранпаспорта с фотографией, а также копии страниц внутреннего паспорта (если применимо) с фотографией и регистрацией по месту жительства.
4. После получения сканов документов согласно п.3. от Вас, Ваш запрос на открытие счета будет рассмотрен в течение 24 часов*. При положительном решении, по указанному Вами электронному адресу Вы получите пакет документов на подпись, а также ссылку для skype-звонка с Банком. Документы нужно будет распечатать и быть готовым к подписанию. По готовности свяжитесь с нами по указанным выше номерам и сообщите, что вы готовы пройти идентификацию и подписать документы. Сотрудник банка укажет в какое время нужно будет подключиться к skype-звонку (через направленную Вам ссылку).
5. Держите при себе заграничный паспорт для прохождения процедуры дистанционной идентификации, а также обеспечьте возможность видеозвонка через skype по смартфону/планшету/компьютеру.
6. Сотрудник Банка проведет дистанционную идентификацию по видеозвонку: в процессе Вам нужно будет держать раскрытый заграничный паспорт рядом с Вашим лицом, так чтобы сотрудник смог отчетливо видеть фотографию в паспорте, номер и серию паспорта.
7. Подпишите заполненные документы во время видеозвонка, а после отправьте отсканированные копии документов на электронный адрес Premium.distance@idbank.am. Пожалуйста, отправьте оригиналы подписанных документов, а также нотариально заверенную копию загранпаспорта в IDBank по возможности оперативно по адресу: 0001, Северный проспект, дом. 6, Ереван, Армения (вниманию: Privilage baking IDBank).
Внимание! Если Банк не получит оригиналы подписанных документов, а также нотариально заверенную копию загранпаспорта в течение 30 календарных дней с момента их подписания, Банк оставляет за собой право заморозить счета клиента, а при отсутствии подписанных документов в течение 45 календарных дней – закрыть счета клиента.
8. Банк спишет с Вашего счета оплату за открытие и обслуживание счета(ов), пластиковых карт в соответствии с действующими тарифами Банка.
9. Если для Вас открывается пластиковая карта, сотрудник сообщит Вам как можно получить карту и ПИН код. После получения пластиковой карты и ПИН кода Вам нужно будет еще раз связаться с Банком для активации Вашей карты.
10. Цифровую карту системы VISA Вы можете открыть онлайн сами через приложение Idram&IDBank после прохождения идентификации и открытия счета.
11. Сотрудник банка также поможет вам установить мобильное приложение Idram&IDBank, с помощью которого Вы сможете управлять своими счетами дистанционно, совершать транзакции, а также пользоваться множеством возможностей, предоставляемых нашей цифровой платформой.

* При необходимости Банк имеет право запросить дополнительные сведения.

Приложение 2. Дистанционный онбординг с армянским паспортом

1. Скачать приложение Idram&IDBank и зарегистрироваться.
2. Перейти в раздел «Еще», нажать на «Личные данные».
3. Выбрать «Повысить мой статус», нажать на опцию «Премиум плюс»
4. Нажать на кнопку «Вперед». Выбрать вид Вашего документа – «Паспорт» или «ID карта», через который будет выполнена идентификация.
5. Нажать на иконку камеры, сфотографировать страницу паспорта, на которой Ваша фотография.
6. Посмотреть на камеру и сделать селфи.

В случае соответствия данных система автоматически повысит статус пользователя на «Премиум плюс»*. После этого можно стать клиентом Банка:

7. В приложении Idram&IDBank перейти в раздел «Еще», нажать на «Личные данные».
8. Нажать на кнопку «Стать клиентом IDBank-а». На этой странице система автоматически заполняет все данные, которые Вы предоставили Idram. Необходимо проверить свои данные и нажать «Подтвердить».
9. На следующей странице в случае выбора «Я проживаю по адресу регистрации» необходимо заполнить только адрес регистрации. В случае, если клиент не проживает по адресу регистрации, необходимо заполнить как адрес регистрации, так и адрес проживания. Нажать далее.
10. Выбрать предпочитаемый язык выписки и электронную почту. Если в системе Idram уже есть Ваш адрес электронной почты, то поле будет заполнено автоматически. Адрес можно также изменить.
11. Нужно заполнить опросный лист FATCA, активировать все check-box-ы, и нажать кнопку «Подтвердить»

Поздравляем, Вы стали клиентом IDBank!

** Если попытка повысить статус автоматически не происходит, просьба связаться по телефону +37460700700, либо через whatsapp, telegram, viber по номеру +37498700970.*

Добро пожаловать!

 IDBank |  idram

<https://idbank.am>