

### TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU

#### ÜRÜN ADI: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*)			
		Asgari	Azami	Tahsilat Periyodu
Hesap İşletim Ücreti	TL Hesaplar için	13,90 TL		Aylık

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplar için alınmamaktadır.

#### ÜRÜN ADI: BANKA KARTI VE ÖN ÖDEMELİ KARTLAR

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

ÜCRETİN ADI	İŞLEM/KANAL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)		
		Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ çekilen tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: PTT ATM'lerinden Para Çekme Ücreti	%1+1 TL		İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM	%1.25	Min. 7 TL	İşlem Anında
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM		0.276 TL	İşlem Anında
	Bakiye Sorgulama Ücreti: PTT ATM		0.27 TL	İşlem Anında
Para Çekme Ücreti	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti:Limit Üstü Para Çekme ATM	%1	Min 5 TL, Max 20 TL	İşlem Anında
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)	%8	Min 1.2 TL	İşlem Anında
Banka Kartı Yenileme Ücreti***			7 TL	İşlem Anında

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Kayıp/çalıntı nedeni ile kartlarınızın 1 takvim yılı içinde 1 ya da 2 kez değişmesi durumunda ücret alınmayacak, 3. değişim ile birlikte her bir kart yenilemesi için 7.00 TL ücret yansıtılacaktır. Banka Kartı Ek kartlar da uygulamaya dahildir

Ön Ödemeli Kartlar için yukarıda belirtilen **Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti ve Para Çekme Ücretleri** işlemleri Banka kartları ile aynı oranlarda tahsil edilecektir.

#### ÜRÜN ADI: HAVALE

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLAR:

ÜCRETİN ADI	İŞLEM/KANAL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)				
		Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu

TL Havale	Kasadan isme		60 TL	500 TL	%0,5		İşlem Anında
	Kasadan hesaba		50 TL	480 TL	%0,5		İşlem Anında
	Hesaptan Düzenli havale					2.5 TL	İşlem Anında
	Hesaptan isme	Şube	45 TL	400 TL	%0,5		İşlem Anında
	Hesaptan hesaba	Şube				35 TL	İşlem Anında
		ATM				9 TL	İşlem Anında
		İnternet**				2.5 TL	İşlem Anında
		Çağrı Merkezi	45 TL	50 TL			İşlem Anında
Mobil					2 TL (BSMV Dahil)	İşlem Anında	

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\*Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır.

**ÜRÜN ADI: EFT**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

ÜCRETİN ADI		ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)				
		Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Kasadan EFT: Şube		60 TL	500 TL	%0,5		İşlem Anında
İsme Gelen EFT Ödenmesi**		55 TL	500 TL	%0,5		İşlem Anında
Düzenli EFT					5.5 TL	İşlem Anında
Hesaptan EFT	Şube	55 TL	500 TL	%0,5		İşlem Anında
	İnternet***				5.5 TL	İşlem Anında
	İnternet (50 bin TL ve üzeri işlemler)				6.30 TL (BSMV Dahil)	İşlem Anında
	ATM				12 TL	İşlem Anında
	Çağrı Merkezi	40 TL	60 TL	%0,3	(BSMV Dahil)	İşlem Anında
	Mobil				4.5 TL (BSMV Dahil)	İşlem Anında

Hesaptan Geç EFT****	Şube				+10 TL	İşlem Anında
	İnternet				8 TL	İşlem Anında
	İnternet (50 bin TL ve üzeri işlemler)				8.90 TL (BSMV Dahil)	İşlem Anında
	ATM				15 TL	İşlem Anında
	Çağrı Merkezi	50 TL	70 TL	%0,3		İşlem Anında
	Mobil				7 TL	İşlem Anında

\* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya veya iş günü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acenta sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerini kapsar. \*\*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır. \*\*\*\* Banka tarafından belirtilen saat dışında yapılan EFT işlemlerini kapsar.

#### ÜRÜN ADI: SWIFT

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

ÜCRETİN ADI		ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)				
		Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Hesaba Gelen Swift		60 TL	360 TL	%0,4		İşlem Anında
Swift Gönderilmesi	Hesaptan Yurtiçi Bankalara Giden Swift:Şube	36 TL	360 TL	%0,5	+100 TL Swift ücreti	İşlem Anında
	Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube	48 TL	360 TL	%0,5	+100 TL Swift ücreti	İşlem Anında
	İnternet				60 TL	İşlem Anında
	Çağrı Merkezi				60 TL	İşlem Anında
	Mobil				60 TL	İşlem Anında

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

#### ÜRÜN ADI: FATURA ÖDEME ÜCRETİ

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

ÜCRETİN ADI		ÜCRETİN TUTARI		
		ASGARİ	AZAMI	Tahsilat Periyodu
Fatura Ödeme Ücreti*		0.5 TL	5 TL	İşlem Anında
	KKB Çek/Risk Durum Raporu		12.5 TL+ BSMV	İşlem Anında
	KKB Çek/Risk Durum Raporu**		8.5 TL+ BSMV	İşlem Anında
	Findeks Klasik Paket		77.88 TL	İşlem Anında
	Findeks Gold Danışmanlık/Paketi		113.28 TL	İşlem Anında
	Findeks Premium Paket		184.08 TL	İşlem Anında

\* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar.

\*\* İnternet ve ATM kanalı ile yapılacak işlemler için geçerlidir.

**ÜRÜN ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

ÜCRETİN ADI	ÜCRET TUTARI				Tahsilat Periyodu
	Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında
Hesap Ekstresi Ücreti (Ticari-Yatırım)				3.95 TL	İşlem Anında

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1.2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerin ise tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir.

**HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:**

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

**Müşterinin Adı Soyadı :**

**Tarih:**

**İmzası:**

