

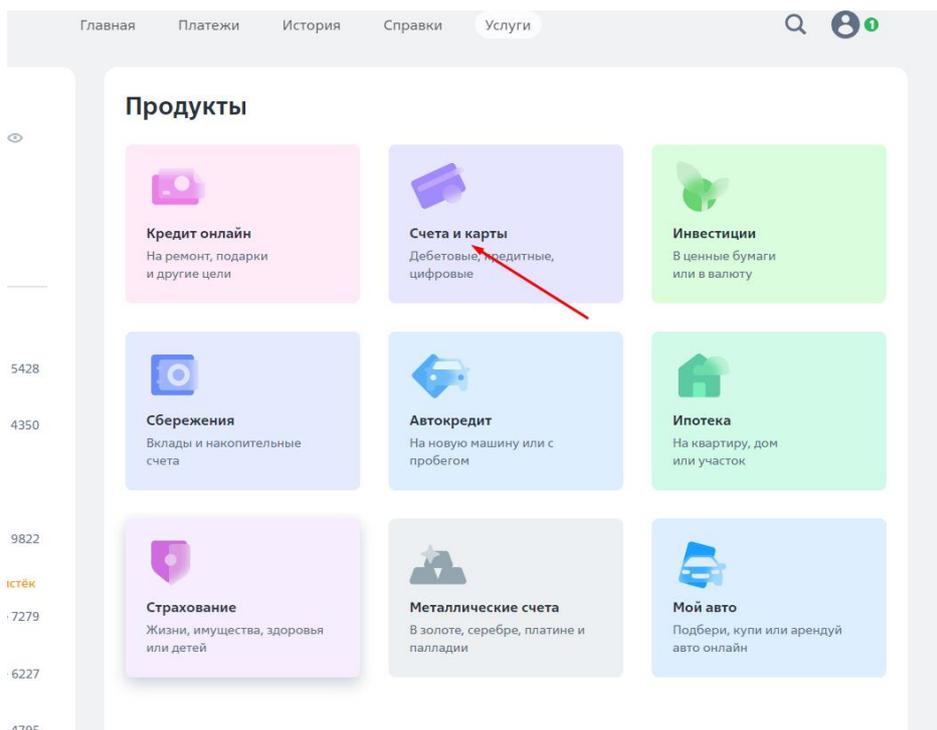
Как пополнять карту казахского банка АО Казпочта.

Карта банка выпущена со счетом в тенге, поэтому будем использовать отправку денег из банка ВТБ с текущего счет в тенге, на счет в тенге карты Казпочта банка.

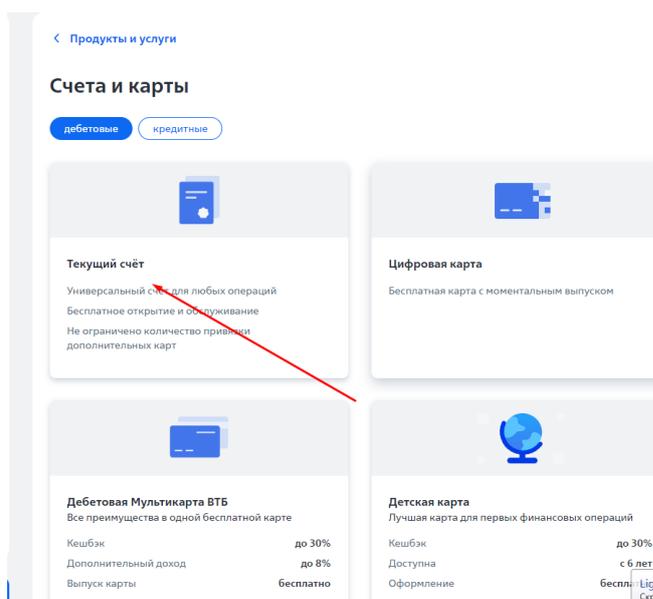
Открываем дополнительный счет в тенге в банке ВТБ.

Для этого, залогинившись в свой онлайн кабинет, если вы на компьютере, то на главном экране снизу слева нажимаем синюю кнопку с плюсином «Открыть новый продукт».

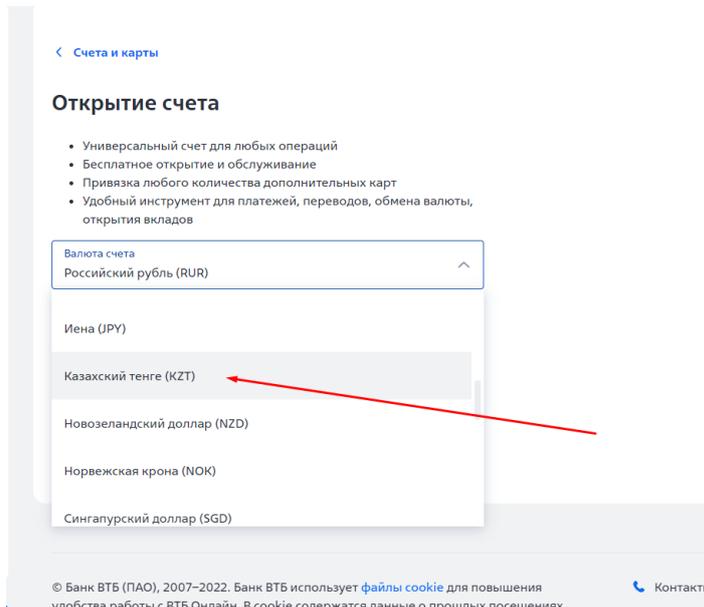
Выбираем «Счета и карты».



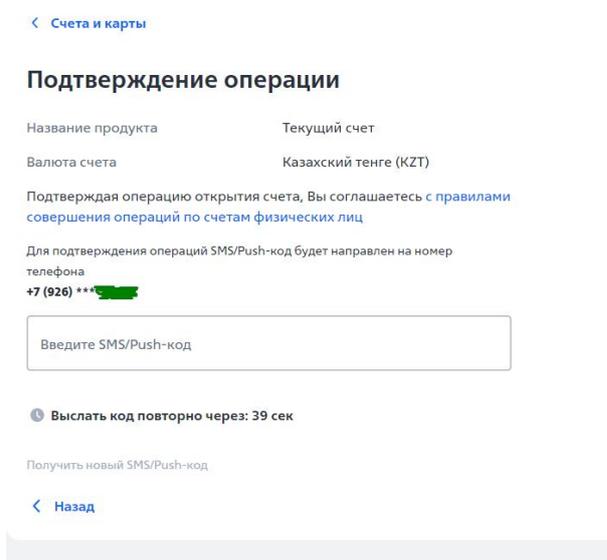
Выбираем «Текущий счет»



Выбираем валюту Тенге.

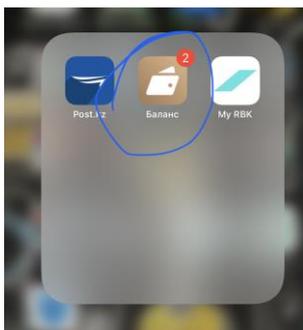


Жмем продолжить и вводим код для подтверждения операции.

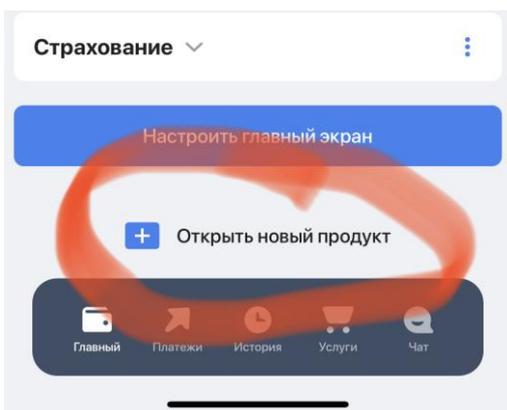


Все, счет в тенге открыт.

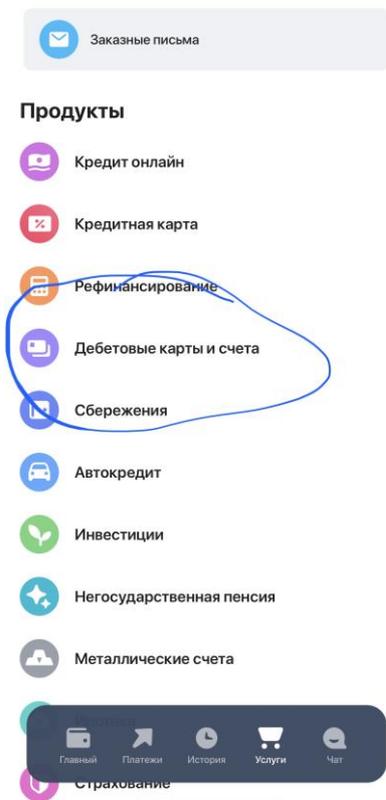
В случае, если вы действуете из мобильного приложения «Баланс», выглядит вот так:



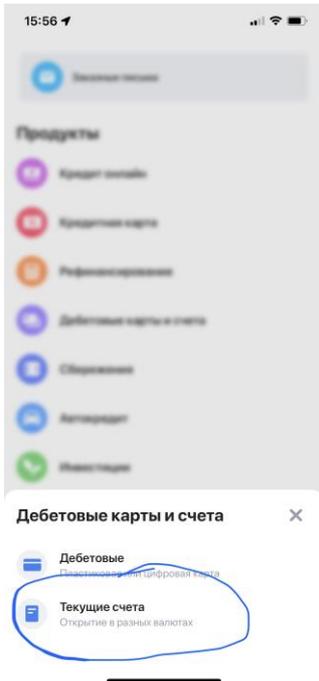
То в приложении свайпаем в самый низ – там тоже есть кнопка открыть новый продукт.



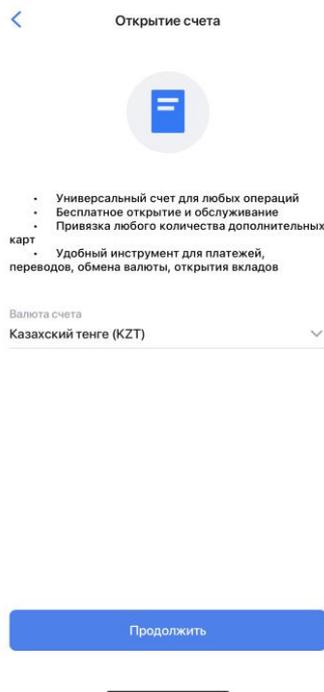
После выбираем раздел «Дебетовые карты и счета»:



Потом выбираем текущий счет:



И выбираем валюту – Тенге:



После этого подтверждаем операцию через смс или пуш-код и счет в тенге готов.

Теперь необходимо пополнить счет в тенге.

Для этого выбираем среди своих счетов счет в тенге и входим в него и жмем кнопку «Пополнить» и нам на выбор откроются варианты, которые вам доступны. Если у вас в втб до этого не лежали деньги – их туда нужно завести – в рублях через СБП или любым другим способом, который предлагает банк. Дальше можно выбрать сколько отправить рублей на покупку тенге, или наоборот написать сумму в тенге, чтобы встроенный калькулятор автоматически посчитал, сколько рублей вам потребуется для получения нужной суммы.

### Между своими счетами / обмен валюты

Обратите внимание, что в ВТБ Онлайн сейчас самый выгодный курс обмена валюты.  
[Все курсы валют](#)

Откуда списывать деньги Мастер счет в рублях • 5428 / 1 852,93 ₽		текущий курс 0,136 ₽	
Карта/счет зачисления Текущий счет в тенге • 0003 / 3 200,00 ₸			
Сумма списания, ₽ 1 000			
Сумма зачисления, ₸ 7 352,94			

**i** Обычно этот перевод идет всего несколько секунд, но после 22.45 МСК могут быть задержки. В редких случаях деньги зачисляются на следующий рабочий день.

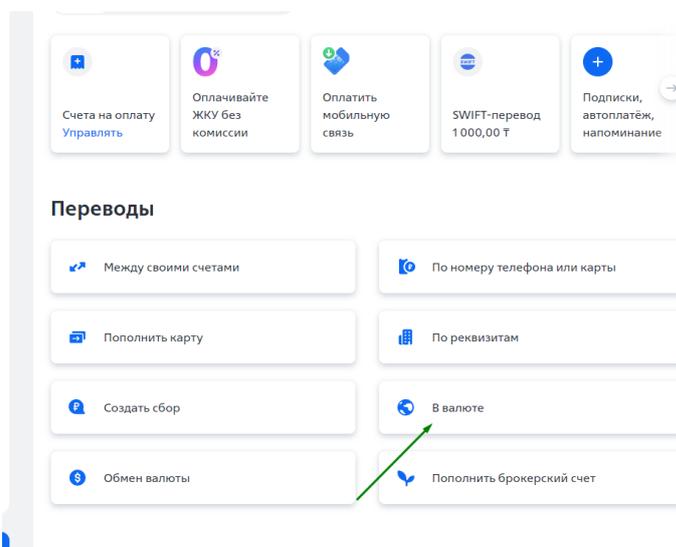
[Продолжить](#)

После успешного пополнения счета в тенге вы готовы к отправке денег на свой счет в Казахстане в Казпочта банке.

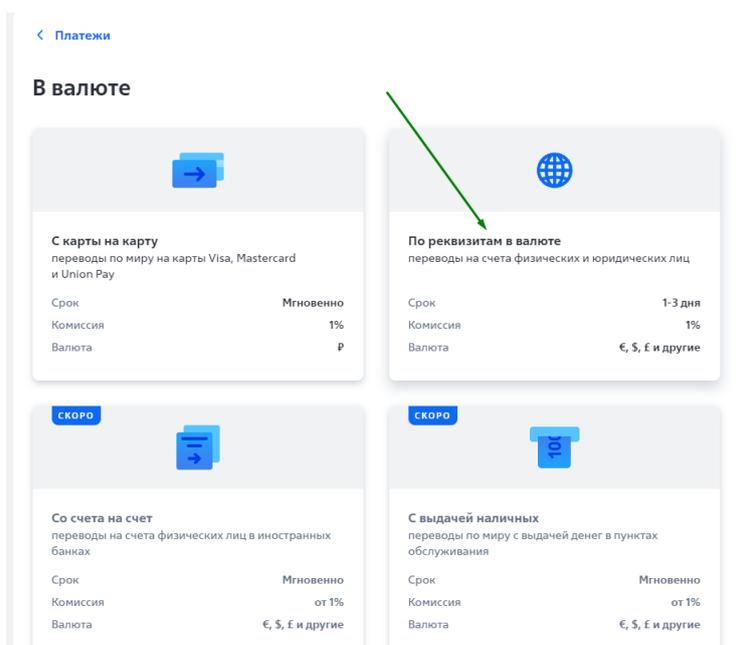
ВТБ берет небольшую комиссию за отправку перевода в Казахстан – минимум 1000 тенге (это примерно эквивалент 110 руб). Поэтому планируя платеж оставляйте на счету сумму в пару-тройку тысяч тенге (200-300 руб) для успешного списания комиссии.

Как происходит отправка:

Выбираем в меню «Платежи» и затем в разделе «Переводы» - В валюте.



Выбираем «по реквизитам в валюте»:



Очень важно аккуратно заполнить данные платежа, там есть нюансы.

Прежде всего по правилам банка обязательно дополнительно указывать закодированную информацию в деталях платежа, которые его поясняют для банка.

Формат поля детали платежа выглядит таким образом:

Казахский ИИН и его номер, ФИО полностью, и набор из 3 кодов (KNP343, KOD29, KBE29)

IIN XXXXXXXXXXXX (где X - 12 цифр - ваш казахский номер ИИН) Ivanov Ivan Ivanovich, KNP343, KOD29, KBE29

KNP343, KOD29, KBE29 – это закодированная информация, говорящая о том, что вы, нерезидент Казахстана, отправляете деньги с одного счета в одном банке к себе на свой счет в другом банке. Это просто нужно скопировать и вставить. Расшифровка что зная эти цифры и буквы – есть в файле на страницы оформления платежа, там банк ВТБ подробно дает расшифровку. Нам только нужно их вставить в таком виде, если вы нерезидент Казахстана и делаете перевод из ВТБ в Казпочту.

## SWIFT-перевод

**i** Переводы в Азербайджан, Армению, Беларусь и Казахстан доступны со счетов в нац. валюте страны назначения: AZN, AMD, BYN, KZT. Счет можно открыть онлайн в разделе Услуги, Дебетовые карты и счета.  
[Особенности оформления перевода в KZT.](#)

Откуда списывать деньги  
Текущий счет в тенге • 0003 / 3 200,00 KZT KZT ▼

Сумма перевода, KZT  
2 000

Комиссия	1 000,00 KZT
Сумма списания	3 000,00 KZT

**Назначение перевода**

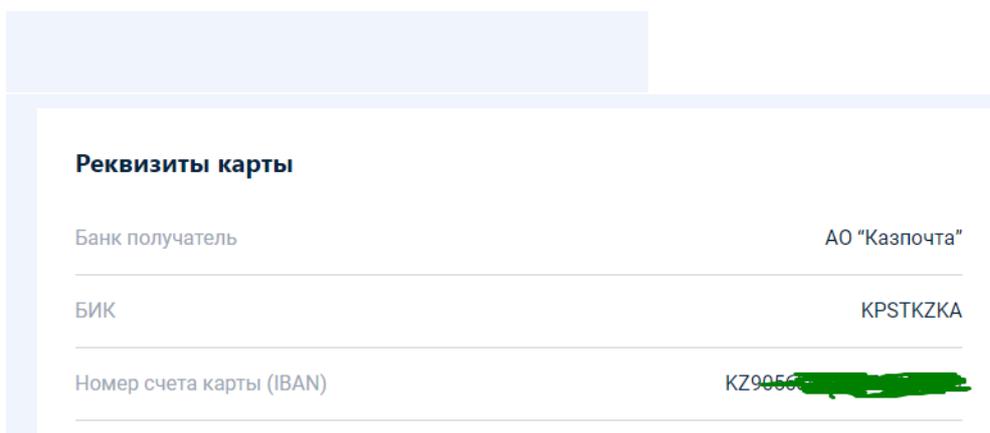
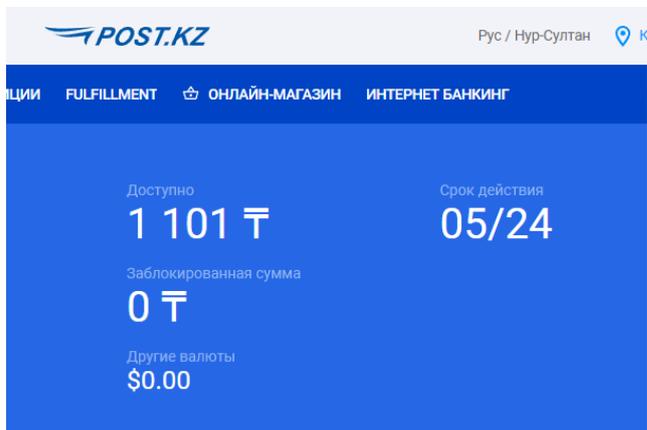
Назначение перевода  
Перевод на свой счет ×

Детали перевода / Transfer details 61 / 102  
IIN XXXXXXXXXXXX Ivanov Ivan Ivanovich, KNP343, KOD29, KBE

Укажите детали перевода строго на английском языке. При наличии документа перевода (счёт, договор и др.) указывайте номер и дату этого документа.  
Например, payment for car contract N 5678 dated 12.06.2018  
При выдаче займа нужно предоставить документ «Информация об операции».

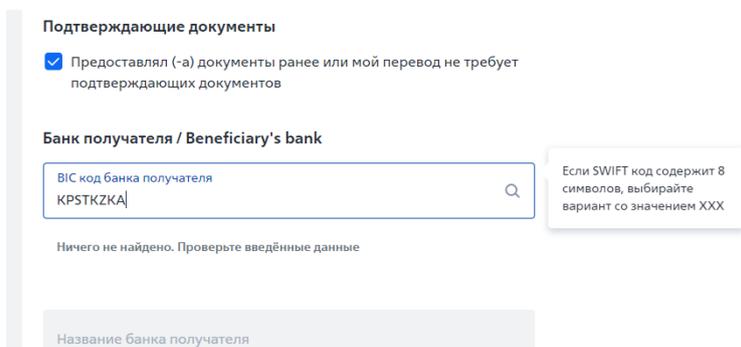
### Подтверждающие документы

Далее, зайдя в свой аккаунт на сайте Банка Казпочты – на странице Мой банк/Карты/реквизиты карты (находится по адресу <https://post.kz/bank/card/info>) можно увидеть реквизиты счета карты. Это Бик Банка, и номер IBAN счета (он скорее всего номинирован в Тенге, там это написано на заглавной странице карты)



Нам нужно скопировать номер Iban (это буквы KZ и потом много цифр) и БИК банка. Номер IBAN нам потребуется ниже, а сейчас пара нюансов про БИК банка Казпочты.

Он вот такой: KPSTKZKA Но проблема сайта втб, в том что он не опознает по этому БИКу нужный нам банк: выглядит это так:



Обращение в банк составлено, чтобы они исправили эту ошибку или дали официальный комментарий, объясняющий, как правильно заполнять форму на отправку денег в таком случае.

Поэтому в любом случае, до получения комментариев от банка ВТБ сначала нужно пробовать вбивать именно этот БИК, потому что он может начать работать в любой момент.

До этого момента можно поиском в этом поле искать Казпочту и выбрать предложенный БИК оттуда. KAZPKZK1XXX Выглядит это так:

Банк получателя / Beneficiary's bank

ВКС код банка получателя  
КА

Если SWIFT код содержит 8 символов, выберите вариант со значением XXX

КАВААЗ22XXX — YAPIKREDI AZERBAIJAN CLOSED JSC

КАJSKZK1XXX — KAZPOST OAO

КАZPKZK1XXX — KAZPOCHTABANK, JOINT-STOCK BANK

Банк получателя / Beneficiary's bank

ВКС код банка получателя  
КАZPKZK1XXX

Если символы

КАZPKZK1XXX — KAZPOCHTABANK, JOINT-STOCK BANK

Название банка получателя  
KAZPOCHTABANK, JOINT-STOCK BANK

Страна банка получателя  
KAZAKHSTAN

Город банка получателя  
ALMATY

Остальной адрес банка получателя  
FURMANOV STREET 242 FLOOR 1

Тестовый платеж совершался именно таким образом, с указанием БИК KAZPKZK1XXX. На следующий день после отправки платежа с таким БИКом пришел звонок из ВТБ с просьбой приехать в офис чтобы подписать заявление на уточнение БИК. В офисе пришлось объяснить ситуацию и сказать, что их система не позволяет сообщить верный БИК из реквизитов карты банка Казпочты. В банке дали форму для заполнения верного БИКа и отправили ее в систему. Через пару часов платеж успешно дошел.

Возможно система у них скоро починится и автоматом будут принимать верный бик KPSTKZKA. Если нет – то либо вариант пробовать указывать верный БИК в деталях платежа, либо идти проверенным путем, описанным выше и ждать звонка из банка втб и приезжать уточнять данные путем заполнения заявления. Также, можно пробовать указывать БИК еще один в списке тех, кто по виду принадлежит Казпочте, а именно вот этот: KAJSKZK1XXX, возможно с ним платеж пройдет без дополнительных заявлений и визитов в офис, а возможно нет. В любом случае, полагаю, что скоро поступят комментарии и инструкции от Банка ВТБ, как правильно поступать при дальнейших платежах.

Заполняем остальные поля реквизитов получателя на английском языке с одним требованием, что по правилам банка ВТБ в случае отправок переводов в Казахстан в имени получателя должен присутствовать казахский номер ИИН и номер BIN (он для юрлиц, поэтому нужно в поле БИН поставить 0).

Получатель: Ivannov Ivan Ivanovich IIN XXXXXXXXXXXX BIN0

Где иксы – номер вашего казахского ИИН.

Страна – РФ, в случае если вы резидент РФ.

Город получателя – ваш город в РФ.

Адрес – ваш адрес в РФ.

Номер IBAN – вместо иксов - тот номер счета вашей казахской карты из личного кабинета онлайн банка Казпочты, про который мы писали выше, там же где и номер БИК брали, по адресу

<https://post.kz/bank/card/info>.

Реквизиты карты	
Банк получатель	АО "Казпочта"
БИК	KPSTKZKA
Номер счета карты (IBAN)	KZ9066 [REDACTED]

#### Получатель / Beneficiary

Название организации или ФИО получателя  
Ivannov Ivan Ivanovich IIN XXXXXXXXXXXX BIN0

Страна получателя  
RUSSIAN FEDERATION  X

Город получателя  
vash gorod d Rossii

Адрес получателя  
vash adres v Rossii

IBAN счет получателя / IBAN account number 20 / 20  
KZXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Некорректный IBAN. Проверьте реквизиты получателя

У меня есть сведения о банке-посреднике / intermediary bank

Продолжить

Сохранить без оплаты

Галочку про банк посредник не ставим. А вот чуть выше, после деталей платежа, где нас спрашивают про подтверждающие документы – там ставим. При переводе самому себе нам не нужно доказывать родство и что-либо подтверждать.

Детали перевода / Transfer details 0 / 140

Подтверждающие документы

Предоставлял (-а) документы ранее или мой перевод не требует подтверждающих документов

Все, платеж готов к отправке. Можно жать продолжить и отправлять.