

## Программа лояльности «B-Bonus»

### Определения, термины и понятия

**Банк** – АО «Bereke Bank».

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт текущий счет и/или выпущена платежная карточка.

**Программа** – Программа лояльности «B-Bonus». Система стимулирования Клиентов, основанная на начислении Бонусов за осуществление Покупок, направленная на повышение лояльности Клиентов и увеличение количества постоянных активных Клиентов. В рамках Программы Банк может проводить акции, в том числе совместно с партнерами Банка (условия и порядок проведения акций определяется Банком самостоятельно).

**Бонус** — условная единица, предоставляемая Клиенту за счет собственных средств Банка. 1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT). Бонусы не являются деньгами.

**Бонусный счет** — специальный счет Клиента, предназначенный для учета операций по начислению и списанию Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Кешбэк** – денежные средства, зачисленные на текущий счет Клиента с Бонусного счета. Определение “Cashback” (кешбэк) может также использоваться Банком наряду с определением “Бонус” в маркетинговых и рекламных целях.

**Покупка** – оплата Клиентом товаров/работ/услуг с использованием платежной карточки, выпущенной Банком, или ее реквизитов (E-com операция).

**МСС-код** (MCC, Merchant Category Code) – код вида деятельности торговой точки торгового-сервисного предприятия, который присваивается банком-эквайером. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется для классификации вида товаров/работ/услуг, реализуемых торговыми-сервисными предприятиями.

**B-Bank** – мобильное приложение Банка.

**B-Bonus+** - опция начисления повышенных Бонусов в рамках Программы, которая предоставляется Клиентам Банка в виде подписки.

### Основные положения

1. Программа лояльности «B-Bonus» (далее – Программа) определяют порядок начисления и использования Бонусов.
2. Организатором Программы, определяющий условия Программы, является Банк.
3. Программа является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в соответствии с условиями которых Банк осуществляет открытие текущих счетов, а также выпуск и обслуживание платежных карточек. Клиенты самостоятельно знакомятся с Программой и иными уведомлениями Банка на сайте berekebank.kz и B-Bank. Проведение операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек означает ознакомление клиента с Программой и согласие с их условиями.

### Порядок предоставления (начисления) Бонусов

4. Участниками Программы являются Клиенты Банка. Условия участия Клиентов в Программе определяются Банком самостоятельно.
5. Бонусный счет открывается автоматически при открытии текущего счета и/или при выпуске платежной карты Клиенту.
6. Для получения повышенных Бонусов Клиенту необходимо подключить подписку «B-Bonus+» в B-Bank в разделе Программы «B-Bonus» на определенную платежную карточку. Также Клиенту в B-Bank доступна функция отключения подписки или смены платежной карты по подписке.

7. Бонусы начисляются на Бонусный счет при проведении Клиентом Покупок, а также в иных определяемых Банком случаях. Порядок и условия предоставления Бонусов в рамках акций определяется условиями соответствующей акции.

8. В рамках запущенных акций бонусы могут быть начислены по событиям по всем продуктам банка и по событиям в мобильном приложении банка.

9. Информация о размере начисленных Бонусов, остатке Бонусов и операциях по Бонусному счету доступна Клиенту в В-Bank.

10. Начисление Бонусов по операциям, проведенным в иностранной валюте, производится в тенге (KZT) по курсу Банка, установленному на момент авторизации.

11. Начисление Бонусов производится Банком в размере, согласно условиям Программы лояльности и запущенных Акции. При начислении сумма Бонусов рассчитывается и округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону.

12. Банк вправе в рамках Программы и запущенных Акции, изменять размер Бонусов, лимитов и/или категории МСС, по которым предоставляются повышенные Бонусы.

13. За проведение Покупок с использованием дополнительной платежной карточки, Бонусы начисляются на Бонусный счет Клиента, на чье имя Банком открыт текущий счет и выпущена основная платежная карточка.

14. При наличии ограничений/арестов на банковских счетах Клиента Банк вправе не начислять Бонусы.

15. Бонусы не начисляются при проведении следующих операций:

- снятие наличных денег;
- зачисление денег на текущий счет;
- покупка дорожных чеков, а также аналогов денег (криптовалюта, электронные деньги и т.д.);
- покупка иностранной валюты и оплата комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
- оплата ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- перевод денег;
- оплата задолженности перед банками второго уровня РК по соответствующему договору;
- покупка ценных бумаг и облигаций;
- пополнения электронных кошельков;
- с использованием корпоративных платежных карточек;
- оплата в ломбардах;
- оптовые покупки;
- с использованием Бонусов.

#### **Порядок использования Бонусов**

16. Бонусы могут быть использованы в пределах остатка на Бонусном счете для проведения платежей в В-Bank (перечень платежей Банк определяет самостоятельно) или перевода Бонусов на текущий счет Клиента. В случае недостаточности Бонусов на Бонусном счете для проведения платежа в В-Bank, оплата может быть произведена частично за счет денег с текущего счета Клиента.

17. Клиент вправе перевести Бонусы на свой текущий счет. В процессе перевода Бонусы конвертируются в деньги (1 Бонус (BNS) равен 1 тенге (KZT)).

18. Бонусы не могут быть обналичены напрямую с Бонусного счета.

### Прочие условия

19. По любой претензии Клиента, связанной с начислением Бонусов, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается начислением корректной суммы Бонусов. Банк вправе отказать Клиенту в начислении соответствующих Бонусов (заблокировать Бонусный счет) до завершения расследования по спорной операции.

20. Предоставление Бонусов является правом Банка, но не его обязанностью.

21. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Программы или вносить изменения и/или дополнения в Программу, уведомляя об этом Клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Программы на корпоративном сайте [www.berekebank.kz](http://www.berekebank.kz) и в B-Bank.

22. Любые изменения и дополнения в Программу вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех участников Программы. Проведение Клиентом операций по текущим счетам/с использованием платежных карточек, после вступления в силу новой редакции Программы, означает согласие Клиента с новой Программой.

23. Банк вправе отказать в начислении (предоставлении) Бонусов/иного инструмента лояльности, а равно исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения в случаях наличия у Клиента задолженности перед Банком по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка), включая задолженность по Бонусному счету, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо условиями Программы; если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом Клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, либо связаны с предпринимательской деятельностью, а также в иных случаях, которые по мнению Банка могут иметь любые негативные последствия для Банка. При этом Банк не несет никакой ответственности за ущерб/убытки Клиента.

24. Банк имеет право заблокировать проведение операций по платежной карте при выявлении злоупотребления программой лояльности и при подозрении на фродовые операции.

25. Злоупотребление условиями Программы — действия Клиента, нарушающие (по мнению Банка) условия Программы, несоблюдение условий и требований, совершение мошеннических действий, злоупотребление какими-либо привилегиями/поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы. Дополнительно, в рамках Программы, следующие события признаются Банком злоупотреблением условиями Программы:

- ежедневный, периодический закуп товаров и/или услуг с личной платежной карточки Клиента на корпоративные нужды;
- оптовые, ежедневные, периодические закупы товаров в супермаркетах, магазинах электроники и других торговых точках;
- выполнение переводных операций по платежным карточкам Клиента, замаскированных под retail операции в целях получения повышенных Бонусов;
- массовые, ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента, не для собственных нужд, в частности покупка авиа и ж/д билетов;
- массовый, ежедневный, периодический закуп товаров, покупки с использованием платежных карточек Клиента не для собственных нужд на зарубежных интернет сайтах;
- покупки в одной категории или в одном МСС на нестандартно большие суммы и попытки вывода/траты бонусов;
- покупки только в категориях повышенных бонусов и отсутствие покупок по другим категориям и МСС;
- достижение свыше 30% покупок по сумме операций в категориях повышенных бонусов в течении 2 месяцев подряд;

- ежедневные, периодические покупки с использованием платежных карточек Клиента на игровых интернет сайтах, виртуальных интернет казино, букмекерских контор, интернет платформах по продаже крипто валюты, пополнения виртуальных кошельков Qiwi, PayPal, Web Money и их аналогов.

26. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков/иных документов, подтверждающих Покупку, за совершение которой были начислены Бонусы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов, Банк вправе аннулировать Бонусы.

27. Бонусы аннулируются (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях, указанных в пункте 23 Программы, а также:

- осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены Бонусы, независимо от причин возврата/отмены;
- излишнего/ошибочного/некорректного зачисления Бонусов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления;
- закрытие платежной карточки и/или закрытия текущего счета.

В указанных случаях право собственности на Бонусы в безусловном и бесспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. При отсутствии/недостаточности Бонусов на Бонусном счете у Клиента перед Банком образуется задолженность, подлежащая погашению согласно условиям договоров/соглашений, на основании которых Банком Клиенту открыты текущие счета и/или выпущены платежные карточки.

28. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код MCC, признак E-com операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление Бонусов согласно полученной информации как есть.

**Программа Лояльности «В-Bonus»**  
Ставки начисления бонусов в рамках Программы

Ставки бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Базовый бонус				3%	3%
<b>При подключении подписки В-Bonus+</b>					
Базовый бонус	1,5%	3%	3%	3%	3%
В категории – АЗС (MCC 5541,5542)		10%	10%	10%	10%
В категории – Такси (MCC 4121)		10%	10%	10%	10%
В категории – Кино (MCC 7929,7832)		30%	30%	30%	30%
В категории – Рестораны (MCC 5812, 5814)				10%	10%

**Ежемесячные Лимиты начисления бонусов**

Ежемесячные лимиты начисления бонусов	Вид тарифного пакета				
	Standart	Salary	Premier	First	Exclusive
Ежемесячные лимиты (общие)	15 000	15 000	100 000	200 000	200 000
<b>Ежемесячные лимиты начисления бонусов по категориям (не суммируются с общими лимитами)</b>					
АЗС					
Такси	5 000	5 000	30 000	50 000	50 000
Кино	5 000	5 000	30 000	50 000	50 000

**Ограничения по начислению бонусов**

- Бонусы не начисляются по следующим Merchant Category Code: MCC4112, MCC4812, MCC4813, MCC4814, MCC4829, MCC4900, MCC5211, MCC5511, MCC5521, MCC6012, MCC6050, MCC6051, MCC6211, MCC6513, MCC6529, MCC6530, MCC6531, MCC6532, MCC6533, MCC6534, MCC6536, MCC6537, MCC6538, MCC6539, MCC6540, MCC7299, MCC7372, MCC7995, MCC8999, MCC9211, MCC9222, MCC9223, MCC9311, MCC9399, MCC9402, MCC4214.
- Бонусы не начисляются при проведении операций в следующих странах: Сyprus, Gibraltar.